

Te indicamos en los próximos puntos los derechos y deberes que tienes como usuario de la Biblioteca del Centro Cultural España Córdoba

### **Tus Derechos como Usuario**

Toda persona que utiliza la Biblioteca es considerado un usuario y como tal tiene derecho a:

- Recibir ayuda, orientación e información sobre la Biblioteca, sus recursos y servicios.
- Ser informado sobre otras instalaciones, recursos y servicios del CCEC.
- Ser atendido con respeto y amabilidad.
- Utilizar los recursos documentales disponibles.
- Disfrutar de los servicios en los horarios.
- Obtener respuestas relevantes y pertinentes.
- Ser tratado con amabilidad y cortesía.
- Disfrutar de un ambiente propicio para la lectura, el estudio y la investigación.
- Utilizar los documentos tanto tiempo como necesites, mientras no existan reservas o restricciones sobre los mismos.

### **Tus Deberes como Usuario**

- Apagar el CELULAR al ingresar a la Biblioteca.
- Conocer las normas de uso, afiliación y préstamos.
- Usar con respeto todos los recursos, equipos y mobiliario de la Biblioteca.
- Preservar el estado, la integridad y colocación del mobiliario y los equipos.
- Respetar, en todo momento, las normas de copyright de los recursos que consultas.
- Entregar al personal bibliotecario todo recurso documental que retires de los estantes o que te haya sido facilitado por él.
- Consumir alimentos y bebidas solamente fuera de la Mediateca.
- Cumplir las normas de conducta y convivencia, respetando el derecho de los demás a disfrutar de las mismas facilidades que tú.
- Usar el catálogo solo para acceder a la base de datos.
- Hablar en voz baja, para no incomodar a otros usuarios.
- Utilizar siempre los auriculares de tu tableta o portátil.
- Trabajar con tu portátil en las mesas habilitadas para tal efecto, nunca en los puestos dotados de equipos informáticos.
- Mantener la limpieza de los puestos de trabajo que utilices.
- Depositar los papeles y demás objetos desechables en las papeleras de la Mediateca.
- Estas papeleras no son para depositar residuos orgánicos (de alimentos).